



POLÍTICA DE CALIDAD

TELECOM SMS SAS como empresa de telecomunicaciones, especializada en la prestación de servicios públicos, de valor agregado y medios de comunicación digital, nos comprometemos a trabajar con los más altos estándares calidad para suplir las necesidades y cumplir las expectativas de nuestros clientes, sin dejar de lado la importancia de la protección del medio ambiente, nuestros trabajadores y el aseguramiento de la información manejada en nuestra empresa. Contamos con un enfoque basado en procesos, asegurando un servicio donde se identifican y se controlan los riesgos asociados a la prestación de este, generando:

- Un compromiso y conciencia colectiva en todos los niveles de la organización,
- Vinculando a las partes interesadas internas y externas
- Promoviendo un ambiente de trabajo sano y seguro,
- Articulando la minimización de aspectos e impactos ambientales negativos, siendo
- socialmente responsables,
- Cumpliendo con los requisitos legales aplicables,
- Haciendo uso eficiente de los recursos tecnológicos, humanos, físicos, y financieros necesarios
- para la gestión y aseguramiento de la calidad en los servicios prestados.

En busca de la mejora continua con el fin de prevenir o reducir efectos no deseados, todos los trabajadores tienen el compromiso de contribuir al logro de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión y cumplir con las normas y procedimientos aplicables, igualmente, se adquiere responsabilidad de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias negativas a la organización en general.